

## **ALGEMENE VOORWAARDEN** van Endigo Media B.V. gevestigd te Amsterdam

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op jouw Overeenkomst met Endigo Media B.V. (hierna: “Endigo Media”) en elk gebruik van de Website(s) van Endigo Media dat via jouw Account wordt gemaakt. Endigo Media adviseert je deze Algemene Voorwaarden aandachtig door te nemen zodat je weet welke rechten en verplichtingen je hebt. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk en integraal onderdeel uit van de Overeenkomst tussen jou en Endigo Media.

Mocht je vragen hebben over deze Algemene Voorwaarden, dan kan je contact met ons opnemen door een e-mail te sturen aan: [info@zarayda.nl](mailto:info@zarayda.nl).

### **1. DEFINITIES**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

*Academie:* De online leeromgeving van Endigo Media die via de Website van Endigo Media enkel met inloggegevens toegankelijk is. Op de Academie wordt door Endigo Media Content (onder meer lesmodules) geplaatst.

*Account:* de persoonlijke en afgeschermdde omgeving van de Opdrachtgever binnen de Website waartoe de gebruiker toegang heeft na het invoeren van zijn Inloggegevens.

*Adviesopdracht:* advies over of uitvoering van werkzaamheden op het gebied van online marketing, social media (strategie) of andere online toepassingen alsmede advies met betrekking tot het organiseren van events, trainingen en workshops.

*Algemene Voorwaarden:* deze algemene voorwaarden van Endigo Media.

*Endigo Media:* Endigo Media B.V. is de besloten vennootschap met als oprichter en eigenaar mevrouw Z.V.M. Groenhart (KvK nummer 92424902) gevestigd te Amsterdam op adres: Huiswoudstraat 10, 1087 VX Amsterdam.

*Content:* alle informatie die door Endigo Media op de Academie alsmede op de Website en de Academie is geplaatst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de oefeningen, informatie, video's, foto's, teksten, rapporten, overzichten en de layout en look-and-feel van de Website.

*Dienst:* de dienst die Endigo Media aan de Gebruiker verleent op basis van de tussen Endigo Media en de Gebruiker gesloten Overeenkomst. De Dienst bestaat uit het beschikbaar maken en aanbieden van een online leeromgeving (de Academie) waarop Endigo Media de Content plaatst, uit (groeps)coachgesprekken via een community op social media en eventueel één of meer events.

*Gebruiker:* de natuurlijke persoon die via het Account gebruik maakt van de Dienst.

*IE-rechten:* alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede knowhow.

*Inloggegevens:* de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee de Gebruiker toegang krijgt tot zijn Account;

*Offerte:* ieder (online) aanbod van Endigo Media tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.

*Opdrachtgever:* de partij die een Overeenkomst (wil) sluit(en) met Endigo Media.

*Opleiding:* trainingen, workshops, online leer- of trainingsprogramma's of coaching, dan wel enige andere vorm van opleiding of begeleiding door Endigo Media of door haar ingeschakelde medewerkers, opdrachtnemers of Derden. Een opleiding kan bestaan uit meerdere opleidingsmodules (in het geval van trainingen) of meerdere coachgesprekken (in het geval van coaching).

*Overeenkomst:* iedere overeenkomst tussen Endigo Media en een Opdrachtgever.

*Schriftelijk:* per brief of per e-mail.

*Website:* de website(s) van Endigo Media en/of applicaties van Endigo Media, waaronder begrepen de Academie.

*Derden:* door Endigo Media in het kader van de Dienst of uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen en opdrachtnemers.

### **2. TOEPASSELIJKHEID**

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte, Overeenkomst en/of Adviesopdracht, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard.

2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.

2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst of Adviesopdracht, wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij Endigo Media.

### **3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

3.1. Alle Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig. Endigo Media is pas gebonden aan een Offerte, nadat zij de Overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

3.2. Op het moment dat de Opdrachtgever via de bestelpagina op de Website zich aanmeldt/inschrijft en de online aankoop doet middels aanvaarding van de Productvoorwaarden, komt de Overeenkomst tot stand.

3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Endigo Media en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 en 7:408 BW is uitgesloten.

### **4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

4.1. Met Endigo Media gesloten Overeenkomsten leiden voor Endigo Media tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Endigo Media zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen Endigo Media en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden Endigo Media dus niet.

4.3. Endigo Media is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door Derden te laten uitvoeren. Als Endigo Media voor de uitvoering van een met Endigo Media gesloten Overeenkomst Derden inschakelt, is Endigo Media gehouden deze Derden zodanig zorgvuldig te selecteren.

4.4. Endigo Media garandeert dat de online Academie ten minste 2 jaar toegankelijk is voor de Gebruiker. De termijn van 2 jaar gaat in op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst.

### **5. VERTROUWELIJKHEID/PRIVACY**

5.1. Endigo Media, haar medewerkers en opdrachtnemers en/of door Endigo Media ingeschakelde Derden zullen de door de Opdrachtgever en Gebruiker verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

5.2. Endigo Media verwerkt de door de Opdrachtgever en Gebruiker verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy en Cookie Statement, welke te vinden is via de [Website](#).

### **6. PRIJZEN**

6.1. Alle door Endigo Media opgegeven prijzen zijn exclusief btw, reis- en verblijfkosten, parkeergelden en/of andere op diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorziene externe kosten daaronder begrepen, tenzij in de Overeenkomst of anderszins schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

6.2. Endigo Media kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.

### **7. FACTURERING EN BETALING**

7.1. Endigo Media factureert Opdrachtgever voor de Dienst direct nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

7.2. Bij het aangaan van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever de keuze om het voor de Dienst verschuldigde bedrag in één of in meerdere termijnen te betalen. Indien de Opdrachtgever na het aangaan van de Overeenkomst geen gebruik (meer) maakt van de aangeboden Dienst, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan Endigo Media betaalde bedrag. Mocht Opdrachtgever nog niet alle termijnen hebben voldaan, blijft Opdrachtgever verplicht de resterende termijnen alsnog te voldoen.

7.3. Opdrachtgever zal aan Endigo Media in het kader van de gesloten Overeenkomst (al dan niet in termijnen) verschuldigde bedrag(en) zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

7.4. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

7.5. In de situatie als bedoeld in artikel 7.4. zal Endigo Media het Account van Gebruiker blokkeren, zodat Gebruiker geen toegang meer heeft tot de Academie. Daarnaast zal Gebruiker ook geen toegang meer hebben tot de door Endigo Media gecreëerde Community op social media.

## **8. TOEGANG TOT DE DIENST**

8.1. De dienstverlening van Endigo Media bestaat (deels) uit de Academie. Om gebruik te kunnen maken van de Academie van Endigo Media, moet Opdrachtgever een Overeenkomst aangaan met Endigo Media, waarna Endigo Media een Account aanmaakt en de Gebruiker Inloggegevens verstrekt. Gebruiker kan de Inloggegevens wijzigen via de Website.

8.2. Gebruiker dient de Inloggegevens geheim te houden. Zodra Gebruiker weet of vermoedt dat de Inloggegevens in handen zijn gekomen van derden of onbevoegden, dient Gebruiker Endigo Media daarvan op de hoogte te stellen, onverminderd de eigen verplichting van Gebruiker om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Inloggegevens.

8.3. Opdrachtgever staat er jegens Endigo Media voor in dat de informatie die bij het aangaan van de Overeenkomst is verstrekt compleet en juist is. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correctheid en volledigheid van de verstrekte gegevens alsmede voor de aanpassing van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.

8.4. Het is Gebruikers niet toegestaan om:

- a. andere Gebruikers om hun Inloggegevens te vragen of zich aan te melden via andermans Account.
- b. zich toegang te verschaffen of proberen te verschaffen tot de Website op andere wijze dan door het gebruik van de eigen Inloggegevens.
- c. iemand anders toegang te verschaffen tot het Account.

8.5. Endigo Media garandeert niet dat de Website en de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Storingen kunnen mede, maar niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Endigo Media is jegens de Opdrachtgever en de Gebruiker op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkt voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst of de Website.

## **9. BEDENKIJD EN PLANNING**

9.1. Opdrachtgever mag gedurende 10 kalenderdagen na het aangaan van de Overeenkomst afzien van deze Overeenkomst. De 10 kalenderdagen gaan in op de dag van de inschrijving/aanmelding/aanvaarding van het aanbod via de Website, waardoor de Overeenkomst tot stand is gekomen.

9.2. Nadat de bedenktijd als bedoeld in artikel 9.1 is verstreken, is de Overeenkomst onherroepelijk tot stand gekomen. Opzegging van de Overeenkomst is niet mogelijk.

### *Planning groepscoachgesprekken en events*

9.3. Groepscoachgesprekken en events zijn vooraf ingepland en vinden op vaste dagen en momenten plaats. In geval de Opdrachtgever niet deel kan nemen aan een groepscoachgesprek zal gekeken worden of het mogelijk is om een ander groepscoachgesprek bij te wonen. Endigo kan dit echter niet garanderen. Een event kan niet worden ingehaald. Niet deelname aan een groepscoachgesprek of event komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever..

9.4. Het niet kunnen bijwonen van een of meer groepscoachgesprekken of een event is geen reden voor opzegging van de Overeenkomst en is evenmin reden voor een reductie van of korting op de overeenkomen prijs voor de Dienst.

### *Verplaatsen of wijzigen van data door Endigo Media*

9.5. Endigo Media is gerechtigd zonder opgave van reden een reeds ingepland groepscoachgesprek of een event te verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip. In dat geval heeft Opdrachtgever (dan wel de Gebruiker) het recht het verplaatste groepscoachgesprek of het event op een ander moment alsnog bij te wonen, zonder dat daar (extra) kosten tegenover staan. Mocht het inhalen van het groepscoachgesprek of het event in redelijkheid niet mogelijk zijn, dan zullen Partijen in goed onderling overleg een vervangende activiteit of andere passende oplossing overeenkomen.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Endigo Media leidt tot aansprakelijkheid, is Endigo Media slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

10.2. Endigo Media is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade). Voor zover sport- of daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Endigo Media gesloten Overeenkomst, is Endigo Media niet aansprakelijk voor zaak-, personen- of letselschade indien Opdrachtgever of Gebruiker de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

10.3. Endigo Media is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat Endigo Media bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige, onjuiste of gebrekkige informatie.

10.4. De omvang van de aansprakelijkheid van Endigo Media voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Endigo Media door de verzekeraar van Endigo Media, te vermeerderen met het eigen risico dat volgens de toepasselijke voorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.

10.5. Endigo Media is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van de door haar in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden. Endigo Media is gerechtigd om, zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever, (mede) namens Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de door haar ingeschakelde Derden.

10.6. De in de leden 1 tot en met 5 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Endigo Media of diens (leidinggevende) ondergeschikten.

## 11. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

11.1. Opdrachtgever verplicht zich de in het kader van de Dienst door Endigo Media geleverde of ter beschikking gestelde ideeën, werkwijzen, teksten, beeldmateriaal, cursusmateriaal, adviezen e.d. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.

11.2. Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Endigo Media afkomstige of door Endigo Media gebruikte ideeën, werkwijzen, teksten, beeldmateriaal, cursusmateriaal, adviezen e.d. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de Opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Endigo Media, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ideeën, werkwijzen, teksten, cursusmateriaal, adviezen e.d. van de Opdrachtgever of Gebruiker zelf of van ingeschakelde Derden. De uitoefening van deze rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Endigo Media voorbehouden.

11.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering, de ideeën, werkwijzen, teksten, cursusmateriaal, adviezen e.d. van Endigo Media te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel hiervan betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Endigo Media. Endigo Media kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.

11.4. Endigo Media heeft - tenzij zulks bij Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen - het recht de tijdens de uitvoering van de Overeenkomst opgedane kennis en vervaardigd (cursus)materiaal opnieuw voor andere opdrachtgevers te gebruiken, zonder hiervoor op enigerlei wijze een vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

11.5. Endigo Media heeft voor promotionele doeleinden het recht van door haar uitgevoerde Dienst een beschrijving te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken.

## 12. COMMUNITY

12.1. Onderdeel van de Dienst van Endigo Media is een eigen Community op social media. Gebruikers kunnen op dit deel van de Website c.q. op social media berichten, foto's en video's plaatsen, alsmede reageren op de berichten van andere Gebruikers.

12.2. De Gebruiker verplicht zich om zich in de Endigo Media Community correct te gedragen en zich derhalve niet discriminerend, beledigend of onnodig grievend over derden uit te laten. Endigo Media heeft de mogelijkheid om berichten die strijdig zijn met deze beleefdheids- en fatsoensnormen en of ongeschreven en wettelijke normen, te verwijderen. Mocht een Gebruiker zich bij herhaling discriminerend, beledigend of onnodig grievend over derden uitlaten, heeft Endigo Media de mogelijkheid om het Account van Gebruiker te blokkeren c.q. te verwijderen.

Indien Endigo Media hiertoe genoodzaakt mocht zijn, is dit geen reden voor opzegging van de Overeenkomst en is evenmin reden voor een reductie van of korting op de overeenkomen prijs voor de Dienst.

12.3. De Community mag niet gebruikt worden voor het plaatsen van commerciële berichten.

12.4. Mocht je als Gebruiker berichten in de Community lezen die met het voorgaande onder artikel 12.2. en 12.3. strijdig zijn, kun je hier melding van maken door een e-mail te sturen aan: [info@zarayda.nl](mailto:info@zarayda.nl).

### **13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

13.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2. Endigo Media zal zich tot het uiterste inspannen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever desalniettemin een klacht heeft of niet tevreden is, kan Opdrachtgever een klacht indienen bij de klachtfunctionaris van Endigo Media door een mail te sturen aan: [info@zarayda.nl](mailto:info@zarayda.nl). De klachtfunctionaris van Endigo Media zal in overleg met Opdrachtgever treden en trachten tot een oplossing te komen. Mocht dit overleg geen oplossing brengen heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om zich te wenden tot de bevoegde rechter te Amsterdam.